

УТВЕРЖДАЮ:  
И.О.начальника Управления образования  
администрации Кемеровского муниципального округа  
\_\_\_\_\_ Г.Ю.Ахметзянова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
в МБОУ «Ягуновская СОШ»  
2023-2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (100%)</b>						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Добавить на сайте школы на главной странице рубрику «Предложения по улучшению образовательного процесса, или Как сделать школу лучше?»	14.03.2022	Потапова Вера Александровна, заместитель директора по УВР	Рубрика создана	Выполнено в марте 2022
		Разместить на информационных стендах школы в доступном для получателей услуг месте информацию о возможности вносить предложения по улучшению образовательного процесса через сайт школы (на входе, 1 этаж, стенд «Для родителей»	14.03.2022	Потапова Вера Александровна, заместитель директора по УВР	Информация размещена	Выполнено в марте 2022
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,65)</b>						
2.1	Получатели услуг не в полной мере	Организовать постоянно действующую	31.03.2022	Потапова Вера	Информация	Выполнено в

Удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ООО	«горячую линию» (8(384-2) 78-02-82) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	Александровна, заместитель директора по УВР	размещена на стенде школы, направлена в родительские чаты	марте 2022, дублируется в социальных сетях школы и в родительских чатах 1 раз в полгода
--	--	---	---	---

**III. Доступность услуг для инвалидов (91,05)**

3.1 Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданием организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и др.	Установить кнопки вызова помощи персонала возле входной двери	до 31.05.2022	<p>Директор Трезубова Татьяна Владимировна Зам директора по АХЧ Гуринович Геннадий Владимирович</p> <p>Директор Трезубова Татьяна Владимировна Зам директора по АХЧ Гуринович Геннадий Владимирович</p>	Кнопки вызова персонала установлены у входной двери  Тактильный напольный указатель установлен	Выполнено в мае 2023
--	---	---------------	---	--	----------------------

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,28)**

4.1 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников ООО	Проведение мастер-класса для педагогических работников МБОУ «Ягуновская СОШ» по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	1 раз в полугодие	Потапова Вера Александровна, заместитель директора по УВР, педагог-психолог Грибанова Зоя Васильевна	Мастер-класс проведен, используется обратная связь от родителей	1 раз в полугодие с марта 2022 года
---	---	-------------------	--	---	-------------------------------------

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,44)**

5.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.)	Направление информации о достижениях МБОУ «Ягуновская СОШ» для подготовки видеосюжетов на ТВ, в социальных сетях	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в полугодие	Ковалева Ирина Юрьевна, заместитель директора по ВР	Видеосюжеты размещаются в официальных пабликах школы	1 раз в полугодие с марта 2022 года
		Проведение анкетирования среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБОУ «Ягуновская СОШ»	21.03.2022 (далее 1 раз в полугодие	Ковалева Ирина Юрьевна, заместитель директора по ВР	Анкетирование проводится	1 раз в полугодие с марта 2022 года
		Проведение заседания родительского комитета по вопросам эффективного и комфортного функционирования учреждения	19.03.2022 (далее 1 раз в полугодие	Ковалева Ирина Юрьевна, заместитель директора по ВР	Заседания родительского комитета проводятся	1 раз в полугодие с марта 2022 года
		Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли учеников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в МБОУ «Ягуновская СОШ»	02.04.2022 для родителей будущих первоклассников	Ковалева Ирина Юрьевна, заместитель директора по ВР	Дни открытых дверей проводятся	1 раз в четверть с марта 2022 года для разных групп родителей

Директор МБОУ «Ягуновская СОШ»



Трезубова Т.В.