



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальной бюджетной общеобразовательной организации «Ясногорская средняя общеобразовательная школа» Кемеровского муниципального округа на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
	I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично. В частности, отсутствует информация о порядке оказания платных образовательных услуг.	Разместить «Положение об оказании платных образовательных услуг» на информационном стенде и на официальном сайте.	30.03.2022 г.	Иванова Е.Г., заместитель директора по БОП	http://yasnoschool.ru/platnie_uslugi.html	30.03.2023 г.	
	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков не выявлено						

III. Доступность услуг для инвалидов

	<p>Недостаточное оборудование помещений для обеспечения доступности. В частности, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>Оборудовать санитарно-гигиенические помещения поручнями, кнопками вызова персонала возле входной двери и в санузлах.</p>	<p>01.09.2022 г.</p>	<p>Иванова Е.Г., заместитель директора по БОП</p>	<p>В 2024 году предстоит капитальный ремонт и оборудование будет установлено в период ремонта</p>	<p>2024 год</p>
--	---	---	----------------------	---	---	-----------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Недостатков не выявлено</p>	
--------------------------------	--

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

<p>Недостатков не выявлено. За период 2021-2023 года было оставлено 2 отзыва. Рейтинг ОО – 87,3</p>	<p>На сайте размещена инструкция по возможности оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых ОО На официальной странице ОО в «Вконтакте» созданы кнопки «Высказать мнение» и «Сообщить о проблеме» для возможности оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых ОО</p>	<p>-</p>	<p>Иванова Е.Г., заместитель директора по БОП</p>	<p>https://vk.com/club193586123</p>	<p>20.04.2023</p>
---	--	----------	---	--	-------------------